



Serviceassistent inom vård och omsorg

En serviceassistent inom vård och omsorg arbetar med praktiska serviceuppgifter för att avlasta vårdpersonalen.

Det är vanligt att man är ambulerande, vilket innebär att man inte är knuten till en specifik arbetsplats eller avdelning. Istället hoppar in där behovet finns för dagen eller perioden vilket innebär ett omväxlande arbete.

Det är en viktig roll som bidrar till att skapa en trygg och fungerande vardag för både brukare och kollegor.

Eftertraktade egenskaper i rollen som ambulerande serviceassistent

- **Flexibilitet** – förmåga att snabbt anpassa sig till nya arbetsplatser och arbetsuppgifter.
- **Pålitlighet** – arbetsgivare måste kunna lita på att man kommer i tid och utför arbetsuppgifterna noggrant.
- **Servicekänsla** – vilja att hjälpa till och ge stöd till både personal och brukare.
- **Samarbetsförmåga** – kunna arbeta bra med olika yrkesgrupper i vård och omsorg.
- **Initiativförmåga** – se vad som behöver göras utan att alltid bli tillsagd.
- **Diskretion och respekt** – hantera information och möten med integritet.

Arbetsuppgifter - Exempel på vad du kan få göra

- **Städning och iordningställande** av gemensamma utrymmen (t.ex. kök, dagrum, hygienutrymmen).
- **Påfyllning av material** som handsprit, tvättlappar, handskar m.m.
- **Hjälp vid måltider**, t.ex. duka, servera, diska.
- **Tvätt och klädhantering** – ta hand om brukarnas tvätt.
- **Enklare transporter** inom verksamheten (t.ex. hämta medicin, köra tvättvagnar).
- **Sällskap eller enklare aktivering** – t.ex. promenad med brukare om tid finns.
- **Hålla ordning** i förråd och kök.
- **Viss dokumentation eller rapportering** av utförda uppgifter (beroende på arbetsplats).

Utbildningspaket

Serviceassistent inom vård och omsorg

Jobbspår Serviceassistent inom vård och omsorg – block 1

Hygienrutiner och smittskydd – särskilt viktigt inom vårdmiljöer

- Basala hygienrutiner
- Allmän basal handhygien och smittspridning

Grundläggande färdigheter inom vård och omsorg - fokus på effektiv kommunikation, respektfullt bemötande och praktiska färdighetsmoment.

- Basal omvårdnad

Lokalvård - grundläggande kunskaper och praktiska färdigheter för att arbeta med lokalvård

- Lokalvård

Brandskydd och säkerhet – grundläggande kunskaper vid incidenter

- Brandskydd och säkerhet

Jobbspår Serviceassistent inom vård och omsorg – block 2

Bemötande och kommunikation – särskilt med äldre och personer med funktionsvariationer

- Service när den är som bäst
- Bemötande vid arbete inom offentlig sektor

Digital kompetens – tex att kunna hantera enkla system för rapportering

- Allmän IT-kunskap

Jobbspår Serviceassistent inom vård och omsorg – block 3

Ergonomi och lyftteknik – minska skaderisker och kunna hjälpa personal på rätt sätt

- Ergonomi för vård och omsorgspersonal
- Fallprevention i vardagen

Förflyttningsteknik – ofta efterfrågad kompetens, särskilt i avlastande roller

- Förflyttningsteknik – manuella förflyttningar
- Förflyttningsteknik – förflyttning med personlyft