



Staffanstorps
kommun

Utfärdad av: MAS	Beslutad av: Omsorgsförvaltni ngens ledningsgrupp	Ansvarar för att riktlinjen blir känd: Respektive enhetschef	Giltig från: 2020-08-10	Reviderad: 2024-01-16 MAS/ MAR
--------------------------------	---	---	---------------------------------------	---

Riktlinje för kontakt med hälso- och sjukvårdspersonal när patientens tillstånd förändras.

Syftet med rutinen är att säkerställa när personal ska ta kontakt med sjuksköterska, fysioterapeut och arbetsterapeut vid förändrat hälsotillstånd hos patient/brukare.

Kontakta alltid arbetsterapeut eller fysioterapeut via Lifecare meddelande eller per telefon när patientens förutsättningar förändras:

- För att använda ordinerade hjälpmedel
- För träning
- För förflyttning
- För ADL
- Vid oklarheter kring rehab ordination

Personal kan kontakta rehab enheten vid behov av förskrivning av nya rehab insats/hjälpmedel. I de fall personen ej är inskriven i hemsjukvården ska samtycke först inhämtas.

Kontakta alltid sjuksköterska per telefon:

- Vid förändrat allmäntillstånd hos patienten
- Vid oklarheter kring hälso- och sjukvårdsinsats
- Vid fall
- Vid oklarheter kring läkemedel

Vid kontakt med sjuksköterska ska omvårdnadspersonal stanna kvar hos patienten för att säkerställa informationsöverföring och för att kunna svara på frågor som avser patientens status och aktuella läkemedelsordinationer.

Enhetschef/Verksamhetschef ansvarar för att:

- Rutin är känd hos personal
- Legitimerad personal har aktuella telefonnummer till omvårdnadspersonal
- Omvårdnadspersonal har aktuella telefonnummer till legitimerad personal



Staffanstorps
kommun

Kontakt med Sjuksköterska

Vid förändring av patientens normala allmäntillstånd ska sjuksköterska alltid kontaktas. Dagtid kontaktas omvårdnadsansvarig sjuksköterska och jourtid, tjänstgörande helg respektive kvälls- och nattsjuksköterska.

När sjuksköterska kontaktas för frågeställning kring läkemedel eller annan ordinerad sjukvårdsinsats ska sjuksköterskan alltid bistå omvårdnadspersonal med rådgivning och stöd. För att säkerställa god informationsöverföring ska SBAR (Situation-bakgrund-aktuellt-rekommendation) användas som kommunikationsmodell i kontakten med sjuksköterska

Sjuksköterskan bedömer om:

- Kontakt leder till hembesök för bedömning
- Åtgärd samt uppföljning
- Vårdnivå
- Kontakt ska tas med läkare
- Ambulans ska tillkallas
- I samråd med utförare ta beslut om utökade insatser enligt Socialtjänstlagen

Tillkallande av läkare

Tjänstgörande sjuksköterska ansvarar för kontakt med läkare när patientens tillstånd kräver det. Det ska framgå i patientens journal vilken primärvårdsenhet patienten är listad på samt fast vårdkontakt.

Kontakt med läkare ska dokumenteras i patientens journal (namn, enhet och tid). Vidare dokumentera läkarens bedömning och ordination.

Akuta ärenden

Om det finns omedelbar fara för patientens liv ska den som befinner sig hos patienten ringa 112 och begära hjälp.

Information till närstående

När en patients tillstånd försämras ansvarar sjuksköterskan för att kontakta anhöriga/närstående/ god man, om inget annat är överenskommit med patienten. Närstående kan ha olika önskemål om när de vill bli kontaktade vid förändringar i hälsotillståndet och vid händelser som kan påverka hälsotillståndet t.ex. nattetid. Uppgifterna ska finnas dokumenterade i verksamhetssystemet.



Staffanstorps
kommun

VÅRDTAGARE SOM INTE HAR KOMMUNAL HÄLSO- OCH SJUKVÅRD.

Brukare som är beviljade larm (som bistånd utifrån Socialtjänsten) kan kontakta larmpersonalen. Dessa brukare är inte alltid inskrivna i hemsjukvården. Sjuksköterskan kan kontaktas för råd till personalen i dessa ärenden. Samtycke ska inhämtas inför kontakt med sjuksköterska.

I samråd med patienten kan omvårdnadspersonal vara behjälplig med att informera anhöriga, kontakta primärvården eller informera patienten att ringa sjukvårdsupplysningen 1177. Vid akuta behov tillkalla ambulans 112.

Kontakta alltid tjänstgörande sjuksköterska om det finns en osäkerhet om brukaren har pågående hemsjukvård med insatser av sjuksköterska. Sjuksköterskan dokumenterar kontakten i Lifecare som en vårdbegäran som avvisas för fortsatt handläggning.

Referenser

Hälso- och sjukvårdslagen 2017:30

Patientsäkerhetslagen 2010:659