



Utfärdad av Arbetsgrupp Myndighetsenheten	Beslutad av LG OMF den 240425	Ansvar för att riktlinjen är känd Enhetschef	Giltig från 240425	Reviderad
---	-------------------------------------	---	-----------------------	-----------

Omsorgsförvaltningen

Samarbetsrutin Myndighetsenheten och privata hemtjänstutförare i Staffanstorps kommun gällande brukare i behov av utökat stöd enligt avtal under 14 dagar

Inledning

Situationer kan uppstå när en brukare har ett brådskande utökat behov av stöd i sin vardag där det råder oklarheter om behovet är av övergående eller av kvarstår karaktär.

Tillfällig utökning under 14 dagar enligt avtal

Enligt avtal skall hemtjänstutförare vid förändrat behov hos brukare kunna tillgodose tillfälligt/akut utökat behov av stöd upp till 14 dagar utan ny biståndsbedömning. Bedöms förändringen vara av mer varaktig karaktär (längre än 14 dagar) ska ansvarig biståndshandläggare informeras inom en vecka från det att förändrat behov har konstaterats. Förändringen av brukarens vårdbehov ska framgå av utförarens dokumentation.

Avgränsning

Rutinen avser de brukare som har pågående omvårdnadsbeslut där en hemtjänstutförare är involverad och där ett nytillkommet omvårdnadsbehov uppstått.

Rutinen avser ej de brukare med endast servicebeslut, trygghetslarm eller uppdrag via HSL, dessa brukare hanteras som okända brukare enligt punkt nedan.

Behovsförändring

Brukare som är i behov av utökade Sol insatser och har pågående hemtjänst utförare

När det uppmärksammas att en brukare har ett förändrat omvårdnadsbehov av akut art gör enhetschef/samordnare i pågående hemtjänst utförare bedömningen att akut utöka brukarens insatser i hemmet. Biståndshandläggarna meddelas via Mottagningsfunktionen om uppkommen situation och behov. Återkoppling kommer att ske av biståndshandläggare till ansvarig inom utförarenheten för att bekräfta uppstart enligt avtal 14 dagar. Anteckningar skall ske i brukarens journal både inom Myndighetsenheten och inom utförarenheten om uppkommen situation.

Okända brukare

Med okända brukare menas de personer som inte sedan tidigare är beviljad omvårdnadsinsatser i hemmet. Vid behov av stöd i sin dagliga livsföring får dessa personer som har ett behov av omvårdnadsinsatser får kontakta Myndighetsenhetens Mottagning för ansökan om stöd.

Har en person enbart serviceinsatser eller insatser via HSL hanteras dessa personer som okända brukare.

Uppföljning

Handläggare på myndighetsfunktionen ansvarar för att följa upp den uppkomna situationen genom att kontakta pågående hemtjänstutförare inom ramen för att de 14 dagarna har passerat. Via kontakten utreds om brukarens behov nyttillkomna behov har varit övergående eller om den kvarstår.

Där behov kvarstår tas även kontakt med brukaren för att inhämta ansökan om stöd i samband med förändrat behov.

Uppdaterat uppdrag till hemtjänstutförare

Vid bifallsbeslut om fortsatta insatser bakåtdatera beslut till då insatsen påbörjades då utföraren satte in insatser första gången.

Ersättning till utförare

Biståndshandläggare följer upp det förändrat behov hos brukaren för bedömning kring vidare hantering. Kvarstår brukarens behov och behovet har inte varit övergående bakåt dateras uppdaterat uppdrag enligt nyttillkommet stödbehov.

Om det förändrade behovet varit övergående och inte kvarstår utgår ingen ersättning till hemtjänstutförare för utökat stöd under perioden.